

La nostra struttura al

servizio del tuo benessere



centro
medico
diagnostico
san pietro






Direttore Sanitario

Dott. Alberto Scanagatta
Medico Chirurgo,
Specialista in Anatomia Patologica ed Oncologica

Direttore Amministrativo e Legale

Rappresentante
Dr.ssa Elena Poggi

A photograph of a woman in a yoga pose, specifically a variation of the Bhujangasana (Cobra) pose. She is lying on her belly with her knees bent and feet flat on the floor, lifting her hips and arching her back. Her hair is tied up in a bun. The background is a plain, light-colored wall. There are two large, semi-transparent circular overlays on the right side of the image. The text is overlaid on the image.

Abbi buona cura
del tuo corpo,
è l'unico posto
in cui devi vivere

Questa **Carta dei Servizi** si propone di illustrare brevemente la struttura, i servizi e le prestazioni erogate dal nostro Centro, assicurando così la piena trasparenza sui diritti garantiti e gli impegni da noi assunti.

centro
medico
diagnostico
san pietro



Il **Centro Medico Diagnostico San Pietro** avvia la sua attività all'inizio del 2009 per offrire un'ampia gamma di servizi medici e diagnostici in regime privato.



Grazie alla collaborazione di medici specialisti di eccellenza, alla disponibilità delle tecnologie di ultima generazione e alla particolare, costante attenzione riservata al paziente e alle sue necessità, il Centro è in grado di offrire agli utenti un'assistenza di elevato standard professionale e tecnico, coniugata ad umanizzazione e comfort.

Il Centro Medico Diagnostico San Pietro è situato al primo piano del Centro Commerciale **Grand'Affi Shopping Center** ed è facilmente raggiungibile grazie alla vicinanza al casello autostradale di Affi e alle principali arterie di collegamento del Lago di Garda. Il Centro dispone inoltre di un ampio parcheggio gratuito.

La struttura è autorizzata come **Centro Medico Diagnostico** ai sensi della L. Reg. 22 del 16/08/2002.



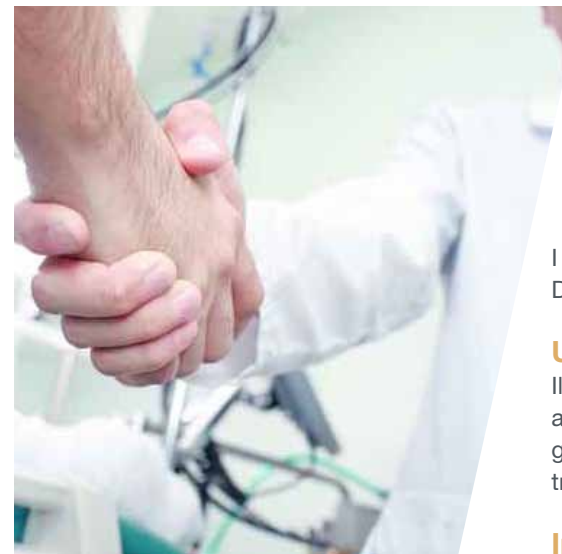
Il Centro Medico Diagnostico San Pietro è aperto:

- Dal **Lunedì al Venerdì** dalle ore 12.00 alle ore 19,30;
- Il **Sabato** dalle ore 09.00 alle ore 14.00.

Tale orario potrà subire dei cambiamenti in funzione delle richieste della clientela.

Per le prenotazioni il servizio è operativo dalle ore 08.30 alle ore 19.30 dal Lunedì al Venerdì e dalle ore 09.00 alle ore 14.00 il Sabato.

Il paziente prima di tutto



I **principi guida** del Centro Medico Diagnostico San Pietro sono:

Uguaglianza

Il Centro Medico Diagnostico San Pietro, attraverso i servizi erogati, si impegna a garantire indistintamente uguaglianza di trattamento a tutti gli utenti.

Imparzialità

Il Centro Medico Diagnostico San Pietro s'impegna ad assicurare a tutti gli utenti un comportamento imparziale da parte del personale che opera nella struttura.

Diritto di scelta

Ogni utente ha diritto di scegliere, nell'ambito di servizi analoghi, la struttura alla quale rivolgersi.

Partecipazione

Il Centro Medico Diagnostico San Pietro garantisce agli utenti la possibilità di collaborare, con osservazioni e suggerimenti, alla corretta erogazione della prestazione e al miglioramento del servizio prestato dalla Struttura.

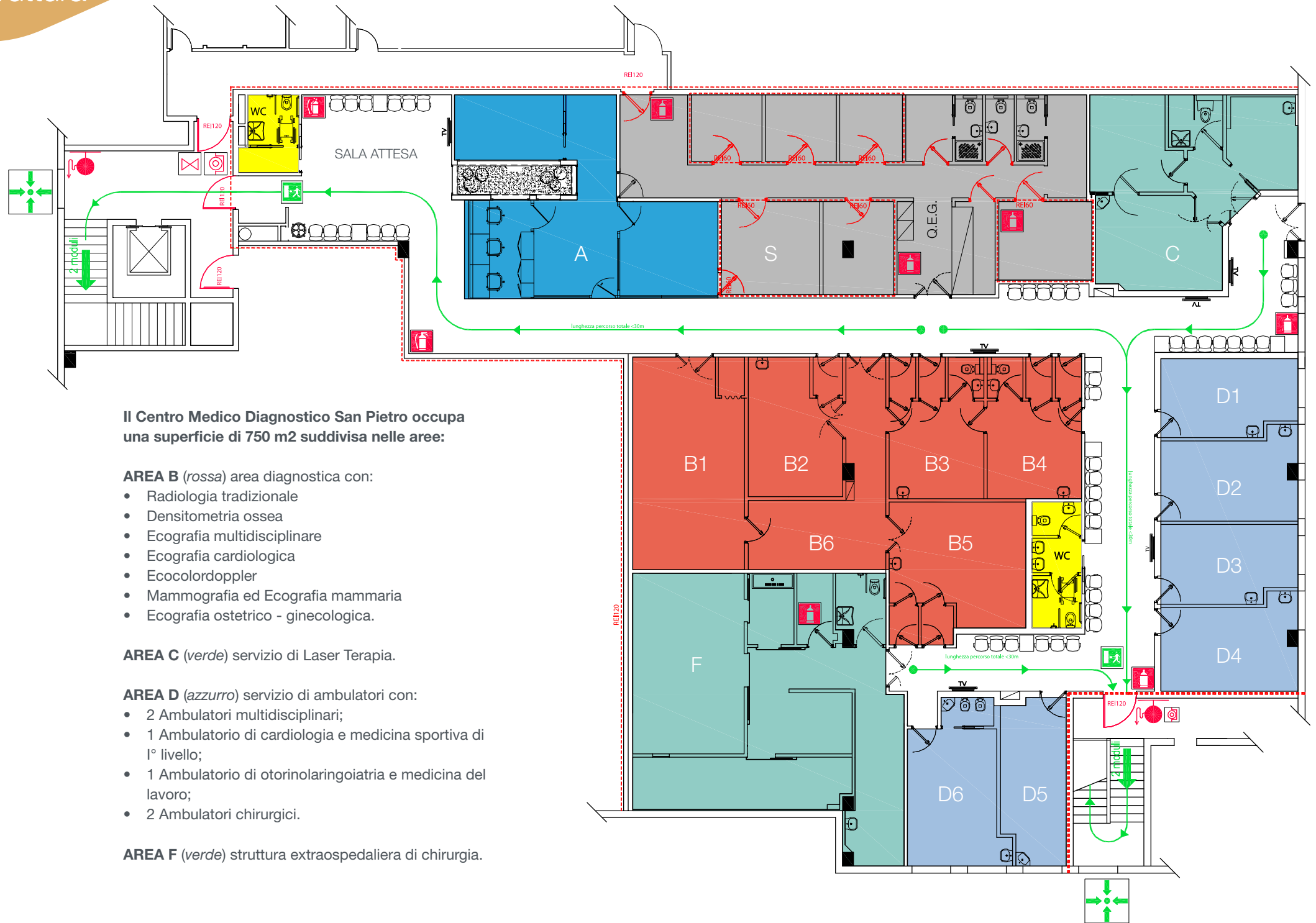
Continuità

Il Centro Medico Diagnostico San Pietro s'impegna ad assicurare la continuità qualitativa e la regolarità dei servizi.

Efficienza ed efficacia

Il Centro Medico Diagnostico San Pietro persegue il continuo miglioramento della qualità e dell'efficienza dei servizi, adottando ogni misura idonea al raggiungimento di tali obiettivi.





Il Centro Medico Diagnostico San Pietro occupa una superficie di 750 m2 suddivisa nelle aree:

AREA B (rossa) area diagnostica con:

- Radiologia tradizionale
- Densitometria ossea
- Ecografia multidisciplinare
- Ecografia cardiologica
- Ecocolordoppler
- Mammografia ed Ecografia mammaria
- Ecografia ostetrico - ginecologica.

AREA C (verde) servizio di Laser Terapia.

AREA D (azzurro) servizio di ambulatori con:

- 2 Ambulatori multidisciplinari;
- 1 Ambulatorio di cardiologia e medicina sportiva di 1° livello;
- 1 Ambulatorio di otorinolaringoiatria e medicina del lavoro;
- 2 Ambulatori chirurgici.

AREA F (verde) struttura extraospedaliera di chirurgia.

Le Aree interne del Centro Medico Diagnostico San Pietro

- | | | | | | |
|-------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|--|---------------------------------------|-------------------------------------|
| ● | ● | ● | ● | ● | ● |
| Amministrazione | Diagnostica | Laser terapia e chirurgia | Ambulatori | Toilette | Servizi |



SERVIZI AMBULATORIALI

- Allergologia
- Ambulatorio infermieristico
- Andrologia
- Cardiologia
- Dermatologia
- Diabetologia e malattie del metabolismo
- Dietistica
- Endocrinologia
- Fisiatria e Fisioterapia
- Elettromiografia
- Gastroenterologia
- Ginecologia
- Medicina del lavoro
- Medicina dello sport
- Medicina estetica laser
- Neurochirurgia
- Neurologia
- Oculistica
- Ortopedia/Ortopedia pediatrica
- Osteopatia
- Otorinolaringoiatria
- Pneumologia
- Podologia
- Prelievi agoaspirativi
- Prelievi citologici cervico vaginali
- Pap-Test/Thin-Prep/Dna-Pap
- Psicologia
- Reumatologia
- Senologia
- Terapia del dolore
- Urologia

SERVIZI DIAGNOSTICA

- Densitometria ossea
- Ecocolordoppler
- Ecografia cardiologica
- Ecografia multidisciplinare
- Ecografia ostetrico - ginecologia
- Mammografia
- Ecografia mammaria
- RX tradizionale



SERVIZI DI CHIRURGIA IN REGIME GIORNALIERO

- Chirurgia della mano
- Chirurgia delle apnee e della roncopatia
- Chirurgia dermatologica
- Chirurgia generale
- Chirurgia nasale/facciale
- Chirurgia plastica - estetica
- Chirurgia urologica
- Chirurgia vascolare





Il Centro Medico Diagnostico San Pietro ha scelto di dotarsi di strumentazioni diagnostiche digitali di ultima generazione e di alto livello, per garantire al paziente l'esecuzione di esami regolari, in massima sicurezza e con **una minor esposizione a radiazioni** rispetto alla tecnologia analogica.



L'innovativo **sistema di radiologia digitale** consente di avere delle immagini ad alta risoluzione per una refertazione più dettagliata.

Il sistema di densitometria ossea digitale usufruisce di tecnologie innovative che consentono di generare una valutazione della densità minerale ossea estremamente precisa e in brevissimo tempo.

Il mammografo digitale consente l'acquisizione diretta dell'immagine per rispondere a tutte le esigenze di mammografia clinica e di screening.



Gli ecografi di cui dispone il Centro utilizzano l'imaging multidimensionale che consente l'acquisizione simultanea di immagini su più piani per ottenere una maggiore quantità di informazioni con un numero minore di operazioni.

Le informazioni relative ai nostri servizi:

Accettazione

Il paziente, al momento dell'accettazione, deve fornire all'operatore i propri dati anagrafici e i riferimenti telefonici ai fini di garantire la sua rintracciabilità.

Privacy e trattamento dei dati sensibili

Al momento dell'accettazione il paziente viene informato ai sensi della L. 196/03 circa il trattamento dei dati sensibili. Il personale amministrativo è a disposizione per qualsiasi informazione inerente le disposizioni legislative sulla tutela della privacy.

Cartella ambulatoriale

Il paziente deve compilare un apposito modulo predisposto dalla Direzione per la raccolta di informazioni sul suo stato di salute.

Pagamento delle prestazioni

Il pagamento della prestazione ambulatoriale e diagnostica va effettuato al momento dell'accettazione.



Prestazioni mediche e diagnostiche

In questa struttura vengono eseguite visite ambulatoriali polispecialistiche, esami diagnostici per immagini e vi è la possibilità di effettuare interventi chirurgici in regime di ricovero giornaliero.

Il Centro Medico Diagnostico San Pietro garantisce un alto grado di assistenza prima, durante e dopo gli interventi chirurgici. In caso di interventi eseguiti nella struttura extra ospedaliera di chirurgia, viene indicato nella lettera di dimissioni il recapito telefonico del medico chirurgo che garantisce assistenza nelle 24 ore successive all'intervento.

Per gli interventi chirurgici effettuati sia in ambulatorio chirurgico che nella struttura extraospedaliera di chirurgia si garantisce sicurezza nel trattamento di eventuali complicanze, per le quali sono predisposti specifici protocolli assistenziali secondo quanto previsto dalla normativa in vigore.

Referto

La consegna dei referti ecografici è garantita al momento dell'esame, quella delle altre prestazioni diagnostiche entro 48/72 ore.

Documentazione richiesta

- Documento di identità;
- Tessera sanitaria;
- Codice fiscale;
- Eventuale documentazione clinica precedente (*cartelle cliniche, radiografie, esami, prescrizioni, ecc.*);
- Elenco farmaci in uso;
- Recapito telefonico di una persona di fiducia.



Per garantire la qualità dei servizi erogati, il Centro Medico Diagnostico San Pietro ha ottenuto la **certificazione UNI-EN-ISO 9001:2008**.

Gli **standard di qualità garantiti** sono i seguenti:

Accoglienza, Informazione e Cortesia

L'accoglienza dei pazienti è effettuata direttamente dal personale della struttura. Sono disponibili al front-office la Carta dei Servizi e altri depliant informativi. Ogni operatore è dotato di un cartellino riportante nome, cognome e funzione.

Per determinate prestazioni diagnostiche e per ogni prestazione chirurgica il paziente, adeguatamente informato sui potenziali rischi, benefici ed eventuali alternative, potrà scegliere se accettare o rifiutare la prestazione attraverso la sottoscrizione del consenso informato.

Il paziente riceve il referto firmato dal medico specialista con eventuali immagini diagnostiche.

Il servizio è costantemente monitorato mediante un questionario annuale sulla soddisfazione dei clienti.



Flessibilità e tempestività

Per soddisfare al meglio le esigenze dell'utenza, il Centro Medico Diagnostico San Pietro ha scelto di essere operativo dal lunedì al venerdì dalle 08.30 alle 19.30, il sabato mattina dalle 9.00 alle 14.00.

Durante l'orario di apertura il personale del front-office è sempre disponibile per rispondere ad ogni richiesta di informazioni in merito ai servizi erogati.



Affidabilità

Il Centro Medico Diagnostico San Pietro ha adottato un sistema di monitoraggio di ogni fase delle attività svolte al fine di garantire qualità e affidabilità dei servizi erogati.

Trasparenza

Il Centro Medico Diagnostico San Pietro garantisce la trasparenza della propria attività fornendo al paziente ogni informazione relativa a:

- modalità di esecuzione della prestazione;
- tempistica di esecuzione della prestazione;
- tariffe;
- tempi di consegna del referto.



La Tutela degli utenti

Per segnalare eventuali disservizi gli utenti possono presentare reclami o segnalazioni compilando un apposito modulo disponibile al front-office.

I referenti sono il Direttore Amministrativo e il Direttore Sanitario ciascuno per le proprie competenze, che si impegneranno alla risoluzione del disservizio nel minor tempo possibile.

La Direzione ha inoltre predisposto un modulo per consentire al paziente di contribuire al miglioramento dei servizi erogati.

Il Centro Medico Diagnostico San Pietro s'impegna ad inviare copia della presente Carta dei Servizi alla Giunta Regionale del Veneto, all'Assessorato alla Sanità, alle proprie ASL di riferimento e agli Enti Pubblici Competenti.

La Carta è inoltre a disposizione degli utenti presso la sede del Centro.

È la salute
la vera ricchezza
che accompagna
il buon umore nella vita.



1° Piano
Grand'Affi Shopping Center

Località Canove
37010 Affi - Verona
Aut. Com. n. 2014/2009
T 045 6260740
F 045 6269469

ORARI

Dal Lunedì al Venerdì
dalle ore 08.30 alle ore 19.30

Il Sabato dalle ore 9.00 alle 14.00

www.cmdsanpietro.it
info@cmdsanpietro.it